

# **POLÍTICA DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE**

## 1. O que é esta Política?

Nós, da SYS EVOLUTION LICITAÇÕES, damos enorme importância à sua privacidade individual, à segurança de seus Dados Pessoais e à relevância de ter os mais rígidos padrões para sua proteção e salvaguarda.

Por isso, aplicamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para garantir que o Tratamento de seus Dados Pessoais e dos que você compartilha conosco seja sempre justo e confiável, em conformidade com a legislação nacional, e que sejam armazenados em sistemas seguros e de acesso restrito.

Esta Política traz as diretrizes que aplicamos ao Tratamento de seus Dados Pessoais e dos que você compartilha conosco quando interage com nossa Organização, por que os tratamos, como os utilizamos, em que condições os compartilhamos (se for indispensável) e como os protegemos.

Sinta-se confortável em compartilhar Dados Pessoais conosco, pois de nossa parte faremos o melhor para resolver um problema que você possa ter em relação a eles.

Nossa liderança está enfaticamente voltada à implementação desta Política, e instrui nossos Colaboradores a partilhar desse compromisso. Qualquer violação desses primados é levada muito a sério, e pode resultar em ação disciplinar.

Esta Política foi integralmente aprovada pela alta liderança de nossa Organização e entra em vigor imediatamente.

## 2. Que princípios adotamos quanto a dados pessoais?

Nossa Organização se esforça dia a dia para responder às necessidades de proteção e segurança dos Dados Pessoais que tratamos e às expectativas de privacidade dos que compartilham Dados Pessoais conosco.

Nesse sentido, adotamos e praticamos os seguintes princípios, fundamentados na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

- Boa-fé;
- Finalidade: realização do Tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, sem possibilidade de Tratamento posterior de forma incompatível com essas Finalidades;

- Adequação: compatibilidade do Tratamento com as Finalidades informadas ao Titular, de acordo com o contexto do Tratamento;
- Necessidade: limitação do Tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas Finalidades, com abrangência dos Dados Pessoais pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais;
- Livre acesso: garantia, aos Titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do Tratamento, bem como sobre a integralidade de seus Dados Pessoais;
- Qualidade dos Dados Pessoais: garantia, aos Titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos Dados Pessoais, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da Finalidade de seu Tratamento;
- Transparência: garantia, aos Titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do Tratamento e os respectivos Agentes de Tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- Prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do Tratamento de Dados Pessoais;
- Não discriminação: impossibilidade de realização do Tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos; e
- Responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo Agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de Dados Pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

### **3. A quem se aplica esta política?**

Esta Política se aplica aos:

- Que compartilham Dados Pessoais conosco;

- Dados Pessoais que são compartilhados conosco; e
  - Tratamentos que fazemos desses Dados Pessoais.

Nosso Comitê de Dados (ou nosso Encarregado de Dados) tem a responsabilidade geral de implementar e conduzir esta Política. Assim, qualquer um que compartilhe Dados Pessoais conosco pode entrar em contato com ele sobre este documento.

Em consideração aos princípios estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados LGPD), e em atenção às diretrizes de governança, conformidade e independência de nossa Organização, temos uma Consultoria Legal Externa, a quem compete analisar questões relacionadas aos Dados Pessoais que tratamos, orientando-nos e aconselhando-nos em nossas ações, decisões e procedimentos, e emitindo Pareceres, que devem ser observados por nossa Empresa e seus quadros.

#### **4. Quais os objetivos desta Política?**

Esta Política tem basicamente dois principais objetivos.

O primeiro é apresentar nossas diretrizes sobre o Tratamento seguro e legítimo de Dados Pessoais, a proteção dos indivíduos que compartilham Dados Pessoais conosco e os meios para evitar riscos aos Titulares e à nossa Organização.

O segundo é estabelecer que os Dados Pessoais que recebemos só podem ser tratados se forem:

- Adequados, relevantes e limitados ao essencial ou necessário para cumprir uma Finalidade;
- Armazenados para fins legítimos e pelo prazo necessário;
- Manejados sob uma Base Legal autorizada pela LGPD;
- Mantidos seguros;
- Manuseados de maneira justa e transparente;
- Manuseados, desde a coleta, para uma Finalidade específica; e
- Precisos e atuais (*um Dado Pessoal impreciso ou não exato deve ser corrigido ou excluído sem demora*).

## 5. O que é dado pessoal?

Dado Pessoal é qualquer elemento ou qualquer referência relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável. É o que prevê a Lei Geral de Proteção de Dados, a LGPD, no artigo 5º, inciso I.

Isso inclui, por exemplo, nome, filiação, CPF, endereço residencial, profissão, data de nascimento, número de telefone, imagem e outros atributos de uma pessoa.

O Dado Pessoal tem uma característica que o distingue: ele identifica diretamente um indivíduo ou permite que, junto a outras fontes, ele possa ser identificado.

É o caso do Dado Pessoal “nome”, por exemplo. Em geral, ele leva diretamente a uma determinada pessoa. Já o Dado Pessoal “profissão”, sozinho, não é suficiente para identificar um indivíduo específico; ele depende de outros elementos para essa identificação. Mas ambos são considerados Dados Pessoais.

## 6. O que é tratamento de dados pessoais?

Tratamento, para a LGPD (art. 5º, inc. X), é

*“toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, tratamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração”.*

Isso significa que qualquer operação realizada com Dados Pessoais é um Tratamento. Pode ser qualquer ação, como coleta, armazenamento, utilização, classificação, transmissão, compartilhamento ou processamento.

Qualquer Tratamento deve:

- Abranger somente os Dados Pessoais essenciais ou necessários para cumprir uma Finalidade;
- Estar relacionado a um processo;
- Estar lastreado em uma Base Legal; e
- Ter uma Finalidade específica (*não genérica*).

Se, numa situação concreta, não for possível aplicar ao menos uma Base Legal, isso provavelmente quer dizer que o Tratamento não está de acordo com as regras e pode ser até considerado ilegítimo.

Ademais, o Titular sempre tem direito de pedir a interrupção de um Tratamento, especialmente se a Finalidade e a Base Legal não foram estabelecidas.

## **7. Que dados pessoais podemos tratar?**

Nós tratamos (desde a coleta) apenas Dados Pessoais que razoavelmente sabemos ou acreditamos saber que serão utilizados em conformidade com a LGPD.

Os Dados Pessoais que um Titular, inclusive você, voluntariamente compartilha conosco ou nos fornece quando responde a nossos pedidos de coleta, interage conosco de alguma maneira, utiliza nossos produtos, serviços ou soluções de negócio ou negocia conosco, ou que obtemos de outras fontes igualmente legítimas, podem incluir:

- Cargo ou função;
- CPF, RG, CNH e outros identificadores numéricos similares;
- Data e local de nascimento;
- *E-mail* e endereços em redes sociais;
- Endereços comercial e residencial;
- Endereço IP e imagem;
- Filiação;
- Maioridade;
- Nacionalidade e naturalidade;
- Nome e sobrenome;
- Números de telefone (fixo e móvel);
- Organização em que trabalha;
- Preferências pessoais;

- Profissão e ocupação;
- Referências comerciais, de crédito, bancárias, profissionais e técnicas.

## 8. Para que finalidades utilizamos dados pessoais?

Em essência, podemos tratar Dados Pessoais para:

- Ajudar-nos a entender mais sobre você como Cliente ou parceiro;
- Aprimorar nossas medidas e ferramentas de segurança;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias, regulamentares e contratuais;
- Detectar, prevenir e tratar problemas técnicos;
- Disponibilizar a você nossos produtos, serviços e soluções de negócio;
- Disponibilizar serviços e benefícios que possam lhe interessar;
- Emitir e gerenciar inscrições e credenciais de acesso a nossos sistemas e aplicativos aos usuários que você autorizar;
- Entrar em contato sobre produtos, serviços e soluções de negócio;
- Enviar convites sobre produtos e serviços que possam ser de seu interesse;
- Estabelecer e registrar contratos e outros instrumentos;
- Fazer e atualizar cadastros e registros;
- Fazer pesquisas e análises estatísticas e obter *feedback* de você, inclusive sobre nossos produtos, serviços, soluções de negócio e atividades;
- Fornecer-lhe publicidade e notícias *on-line*;
- Fornecer-lhe suporte em suas relações com nossa Empresa;
- Fornecer-lhe suporte para produtos, serviços e soluções de negócio que você contratou ou deseja contratar;
- Informar sobre eventos de nossa Organização;

- Manter contato com você e responder a suas indagações e reclamações;
- Personalizar sua experiência de relacionamento conosco;
- Processar suas solicitações;
- Realizar outras finalidades relevantes.

## 9. O que é uma base legal?

Base Legal é uma das hipóteses em que o Tratamento de Dados Pessoais é permitido pela LGPD. As únicas Bases Legais que aplicamos são as dos artigos 7º e 11 da LGPD:

**(a)** Para Dados Pessoais comuns (ordinários, ou não sensíveis) (art. 7º):

- Consentimento do Titular;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular, a pedido dele;
- Exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Interesse legítimo do Controlador ou de terceiro;
- Proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiro;
- Proteção do crédito;
- Realização de estudos por órgão de pesquisa;
- Tutela da saúde, exclusivamente.

**(b)** Para Dados Pessoais Sensíveis (art. 11):

- Consentimento do Titular;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

- Prevenção à fraude e à segurança do Titular, nos processos de identificação e de autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos;
- Proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiro;
- Realização de estudos por órgão de pesquisa; ou
- Tutela da saúde, exclusivamente.

## 10. Quais são as categorias de dados pessoais?

Resumidamente, há duas categorias de Dados Pessoais:

- Comuns (ou ordinários)
- Sensíveis

Dados Pessoais comuns são os que se referem a aspectos não intensamente íntimos ou reservados de um indivíduo, como seu nome, endereço, RG, local de nascimento, profissão, número de telefone, cargo, empresa onde trabalha e similares.

Já os Dados Pessoais sensíveis são aqueles que se referem a “origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico”. Ou seja, são Dados Pessoais que têm a ver com aspectos predominantemente íntimos dos indivíduos e que, por isso, merecem maior proteção.

## 11. Com quem podemos compartilhar dados pessoais?

Em algumas circunstâncias, talvez precisemos compartilhar Dados Pessoais que tratamos, como, por exemplo, se for necessário para:

- Atender a uma ordem legal ou determinação de autoridade, como a ANPD;
- Cumprir uma obrigação comercial ou financeira;
- Cumprir uma obrigação legal, regulatória, regulamentar ou contratual;
- Estabelecer um contrato, inclusive com você;

- Estabelecer ou exercer direitos;
- Intermediar ou viabilizar serviços bancários e financeiros;
- Lidar com questões de proteção e segurança dos Dados Pessoais ou de privacidade de seus Titulares;
- Outras finalidades legítimas e responsáveis.

Podemos utilizar serviços de terceiros para determinados Tratamentos relacionados aos Dados Pessoais que tratamos, mas temos contratos em vigor em que eles se comprometem a respeitar essa Política e a legislação brasileira.

Mas só fazemos isso para um objetivo legítimo, como para cumprir uma obrigação legal ou aprimorar nossos serviços, métodos e processos. Os terceiros não recompartilham os Dados Pessoais com ninguém e os armazenam com segurança pelo período que instruímos.

Excepcionalmente, quando precisamos realizar um compartilhamento que possa configurar transferência internacional de Dados Pessoais, só o faremos dentro de uma das hipóteses que são permitidas pela LGPD e pelas normas da ANPD.

Mas esteja certo de que se seus Dados Pessoais são compartilhados com terceiros, inclusive no exterior, isso é limitado ao mínimo necessário.

## **12. Quais são seus direitos sobre os dados pessoais?**

A Lei Geral de Proteção de Dados estabelece que você, em relação aos seus Dados Pessoais que compartilha conosco, tem direito de:

- Acesso àqueles que tratamos (uma cópia deles);
- Anonimização, bloqueio ou eliminação daqueles considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- Confirmação da existência de Tratamento;
- Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Não fornecer seu consentimento e de ser esclarecido sobre o que acontece quando você toma essa decisão;
- Portabilidade, mediante um pedido escrito;
- Referências sobre as entidades com as quais os Dados Pessoais tenham sido por nós compartilhados;
- Revisão de decisões tomadas apenas com base em Tratamento automatizado; e
- Revogação de um consentimento.

No Brasil, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é a autarquia federal responsável pela regulação de assuntos de Dados Pessoais. Em sua página oficial, a ANPD tem instruções e orientações sobre Dados Pessoais e sua proteção. Para saber mais, acesse <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

Você pode fazer uma reclamação à ANPD sobre como seus Dados Pessoais são tratados. Mas esperamos que você considere, antes de fazer isso, trazer seu problema primeiro a nós. Queremos que você se sinta confortável em compartilhar seus Dados Pessoais conosco, e faremos nosso melhor para resolver qualquer reclamação que você possa ter em relação a esses Dados Pessoais.

### **13. Como e para que retemos e armazenamos dados pessoais?**

Nós só retemos ou armazenamos Dados Pessoais que tratamos pelo período estritamente necessário, e nem um dia a mais, e ainda assim por um motivo legítimo e adequado. Incentivamos a todos que se relacionam conosco a agir de igual maneira.

Os Dados Pessoais podem ser retidos ou armazenados para:

- Atender a um pedido da ANPD;
- Atender a uma requisição de terceiro agindo comprovadamente em seu nome;
- Compartilhar referências com autoridades legais e administrativas;
- Comprovar seu Tratamento em ambiente legal, judicial ou regulatório;
- Conservar registros materiais de suas relações conosco;

- Cumprir exigências administrativas, fiscais ou tributárias, ou uma obrigação a elas relacionada;
- Cumprir exigências legais, regulatórias, regulamentares ou contratuais, ou uma obrigação a elas relacionada;
- Cumprir exigências trabalhistas, previdenciais ou similares, ou uma obrigação a elas relacionada;
- Manter vivas nossas relações com você;
- Prestar esclarecimentos a você sobre Tratamento de seus Dados Pessoais;
- Proporcionar meios de defesa judicial ou administrativa;
- Responder a ordens e requisições judiciais;
- Responder a outros propósitos legítimos e relevantes.

Prazos de retenção ou armazenamento podem variar em função da categoria dos Dados Pessoais ou das regras legais vigentes, mas todos os prazos que praticamos são razoáveis, justificáveis e responsáveis.

## **14. Quando um tratamento termina?**

O Tratamento dos Dados Pessoais termina quando:

- Sua Finalidade foi alcançada;
- Deixam de ser necessários ou pertinentes para alcançar a Finalidade;
- O período de Tratamento chega ao fim;
- O Titular, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento, comunica o fim do Tratamento, resguardado o interesse público;
- Autoridade nacional assim determina, no caso de violação à LGPD.

Uma vez que o Tratamento termina, os Dados Pessoais são eliminados, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, mas podem ser retidos ou continuar armazenados para:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador;

- Transferência a terceiro, respeitados os requisitos de Tratamento de Dados Pessoais previstos na LGPD;
- Uso exclusivo do Controlador, desde que sejam anonimizados, vedado seu acesso a terceiros.

## 15. O que é acesso, portabilidade e oposição?

Todo Titular de Dados Pessoais tem direito de receber uma confirmação de que tratamos seus Dados Pessoais, de ter acesso a eles (uma cópia), de solicitar sua portabilidade e de se opor a um Tratamento.

Em casos de confirmação de Tratamento, acesso ou portabilidade:

- O Titular deve fazer um pedido por escrito;
- Nós lhe daremos gratuitamente uma cópia de seus Dados Pessoais que tratamos (ou os próprios Dados Pessoais, na hipótese de portabilidade, observadas as hipóteses de retenção e armazenamento referidas no capítulo 13); nosso prazo para isso é de trinta dias corridos, a partir de quando recebermos o pedido;
- Se o cumprimento do pedido for complexo, o prazo pode ser prorrogado por mais dez dias corridos;
- Se o pedido envolver grande volume, vamos solicitar que o Titular especifique os Dados Pessoais que prioritariamente deseja.

Na oposição a Tratamento:

- O Titular também deve fazer um pedido justificado;
- Aplica-se somente se seus Dados Pessoais foram coletados sem seu conhecimento ou se houve violação direta da LGPD;
- Nós faremos de tudo para responder ao pedido em trinta dias corridos.

Podemos, justificadamente, nos recusar a atender a pedidos excessivos, impróprios ou sem fundamento legal.

## 16. Como lidamos com a segurança dos dados pessoais que tratamos?

A segurança dos Dados Pessoais que tratamos é ponto de honra para nós, e para isso colocamos em prática um consistente conjunto de medidas e procedimentos materiais, eletrônicos e gerenciais para protegê-los desde o momento de sua coleta.

Algumas dessas medidas:

- Acesso controlado a nossas instalações (via passes, cartões-chave e outras tecnologias), limitado aos que determinamos que têm direito de estar lá;
- Aconselhando você a nunca inserir seus Dados Pessoais altamente sigilosos ou Sensíveis, inclusive suas credenciais, em uma mensagem eletrônica ou em resposta a um *link*;
- Mecanismos apropriados de segurança técnica para proteger Dados Pessoais em nossos sistemas de computadores, redes, *sites* e aplicativos;
- Nunca pedir suas credenciais pessoais de acesso a nossos sistemas e aplicativos (salvo se isso for necessário para que executemos os produtos, serviços ou soluções de negócio para os quais você nos contratou ou para permitir acesso de usuários autorizados por você a nossos aplicativos);
- Protocolos de acesso à nossa tecnologia da informação.

## 17. Como lidamos com cookies em conexão com dados pessoais?

*Cookie* é um pequeno arquivo que pode ser baixado diretamente em seu dispositivo quando você acessa, usa ou navega por uma página na *Internet*, inclusive a nossa. *Cookies* podem servir para melhorar a experiência do usuário ou memorizar o navegador ao longo do tempo, fazer distinção entre usuários e recordar credenciais de *login* e outras informações.

Nossas Políticas para *cookies* é que eles não carreguem elementos que permitam acesso aos Dados Pessoais que armazenamos. Mas podemos utilizar *cookies* para:

- Avaliar produtos, serviços e soluções de negócio que podem ser relevantes para nossos Clientes;

- Coletar endereço IP, padrões de fluxo de cliques, datas e horários em que nossa página e nossos aplicativos são acessados e informações similares;
- Coletar informações sobre Clientes e seu uso de nossos produtos, serviços, soluções de negócio e aplicativos;
- Identificar um dispositivo se alguém acessa outra vez nossos recursos;
- Obter ajuda para processar solicitações de Titulares e Clientes;
- Personalizar produtos, serviços e soluções de negócio que oferecemos;
- Que nos lembremos de você.

Alguns navegadores são configurados para permitir o uso de *cookies* em dispositivos dos usuários. É possível reconfigurar isso, mas é preciso saber que, ao apagar ou bloquear *cookies*, ou ao eliminar informações, partes de nossas páginas e aplicativos podem não funcionar tão bem, o que tende a acarretar dificuldades em se relacionar conosco.

Para saber mais sobre *cookies*, incluindo como gerenciá-los ou excluí-los, visite [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ou [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## **18. Como fazemos controle centralizado dos dados pessoais?**

Nossa Organização aplica instrumentos e ferramentas atualizados e de boa prática para que todos os Dados Pessoais que tratamos e todos os Tratamentos que fazemos com eles sejam evidenciados em um registro centralizado, como exigido pelo artigo 37 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Nesse registro incluímos os Dados Pessoais que conosco são compartilhados por qualquer um, inclusive você, nossos Clientes, Colaboradores, executivos, terceiros, fornecedores, parceiros e aqueles que se relacionam conosco por um contrato, um interesse comum ou produtos, serviços e soluções de negócio que oferecemos. Em tal registro também incluímos os respectivos Tratamentos que fazemos com esses Dados Pessoais.

Quando atuamos como um Operador, nosso registro centralizado reflete essa condição, como acontece, por exemplo, se somos contratados para realizar Tratamento de Dados Pessoais para um Controlador já estabelecido. Ao fazê-lo, agimos exclusivamente sob as instruções escritas e legítimas desse Controlador.

## **19. O que esperamos de você quanto aos dados pessoais?**

Esperamos que os Dados Pessoais que você compartilha conosco, ou que obtemos sobre você em outras fontes igualmente legítimas, sejam atuais, completos e íntegros, condição essencial para a realização de operações de Tratamento seguras e eficazes.

Ao compartilhar Dados Pessoais conosco, tanto os seus próprios quanto aqueles que você pode ou tem autorização para compartilhar, você precisa ter em consideração que é sua própria responsabilidade mantê-los atualizados, íntegros e completos, e nos avisar assim que qualquer deles precisar ser atualizado, revisto ou corrigido.

Confiamos que, para os Dados Pessoais que você compartilha conosco (e que não são os seus próprios Dados Pessoais), você tenha uma permissão, autorização ou consentimento válido do (s) respectivo (s) Titular (es), ou que você os possa compartilhar por outro motivo legítima. Em determinadas circunstâncias, podemos pedir a você que nos apresenta a permissão, autorização ou consentimento, ou que nos declare que você tem um motivo que legitima o compartilhamento desses Dados Pessoais conosco.

## **20. Como notificar uma violação de dados pessoais?**

Qualquer Titular (inclusive você) pode e deve relatar diretamente a nosso Comitê de Dados uma violação desta Política ou da Lei Geral de Proteção de Dados, o que precisa ser feito o mais urgentemente possível.

Para que possamos bem cumprir nossos compromissos de proteção e segurança dos Dados Pessoais que tratamos, as pessoas em geral têm obrigação de relatar falhas reais ou potenciais de conformidade relacionadas à proteção dos Dados Pessoais que tratamos e à privacidade dos respectivos Titulares.

Isso pode ser feito em meio eletrônico, em um relato fundamentado e, se possível, evidenciado com documentos.

Ninguém que notificar uma violação ou ameaça de violação deve sofrer penalidades por isso, salvo se a notificação for falsa, não baseada em fatos, por interesse pessoal ou se o notificante for o causador da falha ou nela tiver participação.

## 21. Como alteramos, atualizamos e protegemos esta política?

Podemos alterar ou atualizar esta Política a qualquer momento, inclusive, por exemplo, se a legislação brasileira mudar, ou se novas exigências ou práticas de regulação forem aprovadas e entrarem em vigor, mas sempre publicaremos em nossa página oficial a sua versão mais recente, especialmente se fizermos atualizações substanciais.

Por isso, recomendamos fortemente que você verifique regularmente esta Política para se manter atualizado em relação a seu conteúdo.

Esta Política e seu inteiro conteúdo, inclusive seu formato e sua apresentação, estão inteiramente protegidos por direitos intelectuais, e por isso não podem ser copiados, clonados, reproduzidos, alterados, divulgados em outros canais que não os nossos ou de qualquer modo utilizados por terceiros sem prévia e inequívoca anuência de nossa Organização.

## 22. Como fazer contato conosco?

Se você tiver uma dúvida sobre esta Política ou sobre como lidamos com seus Dados Pessoais (ou com os que você compartilha conosco), por favor, entre em contato com nosso Comitê de Dados.

Para isso, utilize os canais:

- *E-mail*  
[comitededados@sysevolution.com.br](mailto:comitededados@sysevolution.com.br)
- Nossa página oficial  
<https://sysevolution.com.br/>

Além disso, você sempre tem direito de fazer uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Para isso acesse: [https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais\\_atendimento/fale-conosco](https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco)

## 23. Que definições aplicamos nesta política?

A seguir, a definição de alguns termos e expressões utilizados nesta Política:

- Agente de Tratamento: Controlador ou Operador;
- ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- Cliente: qualquer um que mantenha conosco, em vigor, uma contratação de nossos produtos, serviços ou soluções de negócio;
- Colaborador: qualquer empregado, executivo, encarregado, terceirizado e pessoa que trabalhe para nós, em nosso nome ou por nossa solicitação;
- Comitê de Dados: organismo de nossa Empresa que cumpre as funções de Encarregado de Dados e tem as atribuições e competências desse cargo;
- Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem compete tomar decisões sobre o Tratamento de Dados Pessoais;
- Dado Pessoal Comum: Dado Pessoal não enquadrado como sensível;
- Dado Pessoal Sensível: elemento ou referência relacionado à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, à saúde ou à vida sexual, à genética ou à biometria;
- Dado Pessoal: qualquer elemento ou referência relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável;
- Encarregado de Dados: pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal entre ele, os Titulares e a ANPD;
- GDPR: *General Data Protection Regulation* (Regulamento nº 2016/679);
- Incidente de segurança: evento adverso, confirmado ou suspeitado, que implique violação da segurança de Dados Pessoais em Tratamento e que possa ocasionar risco ou dano relevante ao Titular;
- LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18);

- Operador: pessoa que faz Tratamento de Dados Pessoais sob as instruções de um Controlador;
- Política: esta Política;
- Titular: indivíduo a quem os Dados Pessoais pertencem;
- Tratamento automatizado: processo de Tratamento de Dados Pessoais em que algoritmos, sistemas ou inteligência artificial coletam Dados Pessoais ou decidem sobre eles sem intervenção humana direta;
- Tratamento: qualquer operação com Dados Pessoais, como coleta, avaliação, produção, utilização, recepção, classificação, eliminação, reprodução, transmissão, acesso, distribuição, difusão, extração, processamento, controle, arquivamento, armazenamento, modificação, comunicação ou transferência.